CallRecorder



PRI

- Enregistreur universel pour lignes ISDN PRI (débit primaire)
- Enregistre simultanément jusqu’à 30 communications téléphoniques
- Compression en temps réel jusqu’à 30 canaux
- Equipé d’un disque dur et d’un graveur de CD-ROM
- Capacité allant jusqu’à 27.600 heures
- Connexion réseau pour un transfert rapide des enregistrements



Call Recording: Recording and registering telephone calls

L'enregistrement de communications téléphoniques sert à éviter tout malentendu sur les accords passés, à accroître la sécurité et à pouvoir rendre compte de ses actes. Dans cette optique, le Call Recorder PRI peut enregistrer simultanément le trafic téléphonique et fax de tous les canaux sur des lignes ISDN15, ISDN20 ou ISDN30. Il réalise non seulement l'enregistrement des conversations téléphoniques mais il en relève également plusieurs caractéristiques importantes, comme les numéros d'appel internes et externes, la date et l'heure exacte ainsi que la durée de la conversation. La capacité maximale du disque dur interne s'élève à 27.600 heures de conversation. Possibilité de rechercher et d'écouter ces conversations via le clavier de l'enregistreur ou le réseau. Le graveur de CD-ROM incorporé permet de réaliser automatiquement une sauvegarde de tous les enregistrements sur des CD-ROM qui pourront être lus sur n'importe quel PC.

Le Call Recorder en tant qu'instrument de contrôle
Dans les secteurs financier, commercial, industriel et public, les accords téléphoniques font partie intégrante des communications quotidiennes. L'enregistrement de communications connaît une importance sans cesse croissante comme preuve pour un ordre ou un accord.

Le Call Recorder en tant qu'instrument de sécurité
Une entreprise ou une organisation du secteur public responsable vis-à-vis de la société n'échappe pas aux confrontations et aux discussions. Elle doit même parfois faire face à des menaces. La personne qui décroche le téléphone ne peut pas être prête à toutes les situations. Lorsque les conversations sont automatiquement enregistrées, tout problème inattendu peut être examiné avec des collègues ou d'autres responsables. C'est pourquoi de nombreux Call Recorders jouent aujourd'hui un rôle-clé dans la sécurité des personnes, des organisations et des objets.

Le Call Recorder en tant que moyen de rendre compte de ses actes
S'il existe un risque qu'une société ou une organisation doive rendre compte de ses actes, les enregistrements des conversations téléphoniques représentent alors des preuves indispensables. Les enregistrements permettent en effet de vérifier si les procédures ou directives adéquates ont été respectées. Toute certitude à ce sujet est dans l'intérêt de l'organisation mais aussi dans celui de ses clients. Grâce à la technologie CryptoCard, les Call Recorders de Vidicode offrent en outre la garantie que les mesures de protection de la vie privée des personnes concernées seront respectées de manière optimale.

Une technologie à multiples facettes

Parmi les principales qualités du Call Recorder PRI, on retrouve:

- enregistre jusqu'à 30 canaux de conversation et utilise efficacement son disque dur et son CD-ROM grâce à une compression audio G.723 en temps réel
- enregistre toutes les données disponibles telles que la date et l'heure, les numéros d'appel concernés et la durée de la conversation
- envoie si nécessaire des messages vocaux pour indiquer que les conversations sont enregistrées
- peut être réglé de différentes façons pour enregistrer sélectivement, par exemple par une combinaison de touches du téléphone ou sur la base d'une reconnaissance numérique interne ou externe
- peut surveiller automatiquement la durée de conservation des enregistrements dans l'intérêt de la protection de la vie privée

Un enregistreur personnalisé

Le Call Recorder PRI est livré en modèles pour 4, 8, 16 et 30 canaux. Cela représente une importante économie de coûts pour les utilisateurs de lignes ISDN PRI pour 10 ou 15 canaux par ex. et pour les utilisateurs qui ne veulent enregistrer qu'une partie du trafic téléphonique. L'option offerte par le Call Recorder PRI pour l'enregistrement sélectif est particulièrement intéressante dans ce cadre. L'enregistreur peut reconnaître les appareils internes grâce à une identification numérique et peut donc, sur la base d'une liste, déterminer si la conversation doit être enregistrée ou non. Le fournisseur de l'installation téléphonique peut veiller à ce que les numéros internes puissent être reconnus par l'enregistreur. Il est également possible de lancer l'enregistrement via une combinaison de touches du téléphone. Dans ce cas, un enregistreur peut également être utilisé pour 30 canaux maximum.

Le graveur de CD-ROM incorporé

Vidicode peut fournir les Call Recorders avec graveur de CD-ROM incorporé.
Les principaux avantages de la présence du graveur sont:

- Il est toujours possible d'effectuer un back-up
- Les CD-ROM peuvent être lus par quasi tous les PC
- Grâce au logiciel PC pour Microsoft Windows, le contenu des CD-ROM Call Recorder est particulièrement clair
- La procédure de back-up est automatique et chaque enregistrement est repris au choix sur un ou deux CD-ROM
- La capacité du back-up est grande: 250 heures et jusqu'à 15.000 enregistrements
- Il est possible de graver une sélection d'enregistrements sur un CD-ROM sans perturber les procédures de back-up

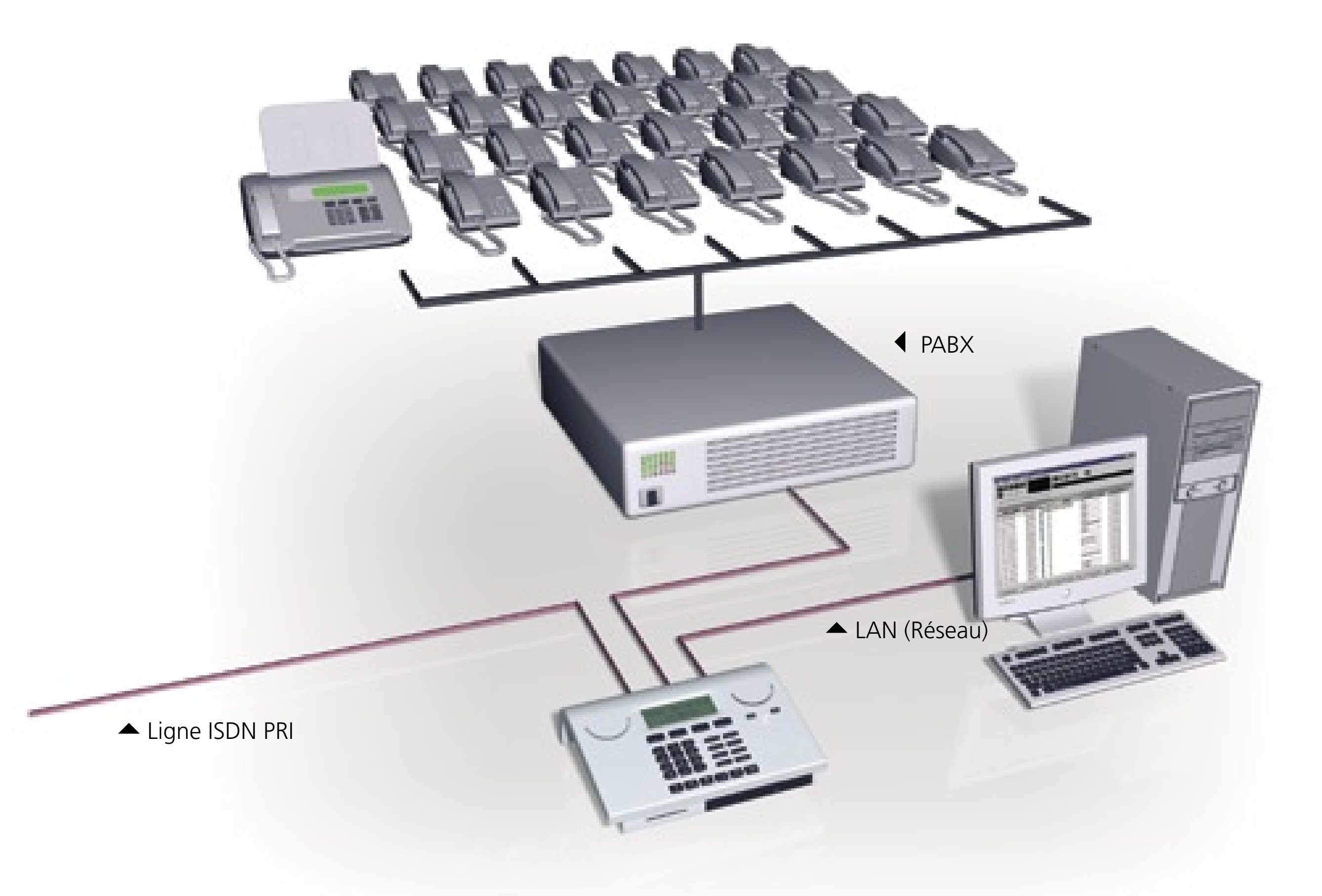
Accessibilité

Pour écouter des enregistrements, il faut demander au Call Recorder d'effectuer une recherche. L'opération de recherche est extrêmement rapide. L'enregistreur afficher la liste des enregistrements qui correspondent à la demande de recherche. La liste est ensuite parcourue à l'aide du clavier et chaque enregistrement peut être écouté directement. Le fait que l'enregistreur enregistre éventuellement des conversations téléphoniques sur 30 canaux simultanément n'a aucune importance dans ce cas.

La connexion réseau

The Call Recorder can be connected to almost any type of local network or to the Internet via the 10Base-T/100Base-TX Ethernet port:

- Grâce au logiciel Call Recorder Access disponible en option, l'accès aux enregistrements est autorisé à partir de n'importe quelle station de travail
- Grâce au logiciel Real Time Remote Monitoring, également disponible en option, il est possible d'écouter les conversations à partir de n'importe quelle station de travail
- Possibilité de configurer le gestionnaire de système à distance



Le logiciel Call Recorder Access pour PC

Pour accéder aux enregistrements à partir de la station de travail, il existe le logiciel Call Recorder Access pour PC avec Microsoft Windows:

- les enregistrements d'un ou de plusieurs enregistreurs (250 maximum) sont présentés dans une base de données convivia
- fonctionne avec tous les enregistreurs de Vidicode
- de nombreuses instructions de recherche sont permises, permettant une sélection rapide
- les enregistrements peuvent être écoutés directement sur le PC
- les enregistrements peuvent également être conservés sur le PC ou être exportés à partir du PC via e-mail, CD-ROM, etc.
- le logiciel Call Recorder Access fonctionne également avec la CryptoCard (le lecteur Cryptocard pour PC est optionnel)
- grâce au module fax optionnel, l'enregistrement du trafic fax peut être affiché à l'écran et imprimé



Call Recorder et Fax Recorder simultanément

Un Call Recorder peut également être utilisé pour enregistrer le trafic fax. Le Call Recorder produit alors des enregistrements sonores de qualité supérieure. Grâce à la version complète du logiciel Call Recorder Access, ces enregistrements peuvent être remis sous leur forme originale, affichés à l'écran et imprimés. La qualité d'enregistrement du Call Recorder est tellement bonne qu'il ne se produit quasi jamais de perte par rapport au document original *

* *La reconnaissance du trafic fax se limite aux fax G3 et ne peut pas être garantie dans toutes les circonstances.*

L’option CryptoCard: un niveau de sécurité sans précédent

Il est possible que l’enregistrement de communications téléphoniques représente une violation de la vie privée. Cela peut être le cas dans une organisation où des informations confidentielles sont parfois mentionnées par téléphone, comme dans un hôpital par exemple. Lorsqu’il est tout de même important d’enregistrer toutes les conversations afin de pouvoir réagir adéquatement en cas de risque pour la sécurité, la technologie CryptoCard est la solution. Chaque Call Recorder est équipé d’un lecteur de carte intégré adapté à une CryptoCard qui permet de coder les enregistrements. Les enregistrements codés peuvent uniquement être écoutés à l’aide de la CryptoCard et du code confidentiel correspondants. Associé à une bonne procédure, ce système permet aux utilisateurs d’offrir des garanties en matière de vie privée.

La CryptoCard est également utilisée pour sécuriser intelligemment le transport des enregistrements via des réseaux ou même Internet. Le logiciel Call Recorder Access peut fonctionner avec un lecteur CryptoCard pour PC afin que les enregistrements codés puissent également être écoutés sur un PC à l’aide de la carte et du code adéquats.

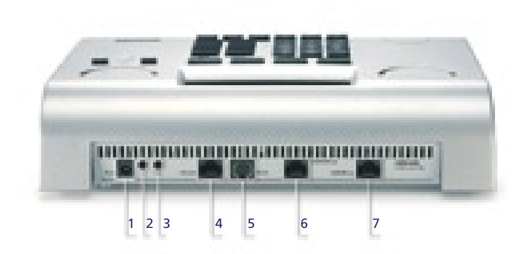


Un assortiment complet

Les Call Recorders PRI existent en différents modèles. Le graveur de CD-ROM n’est pas nécessaire pour toutes les applications et est donc proposé en option. Le disque dur est disponible en différentes capacités. Vidicode fournit en outre un assortiment complet de Call Recorders pour d’autres applications et types de ligne comme les Call Recorders pour raccordement à des appareils téléphoniques et 1 à 8 lignes analogiques, et 1 à 4 lignes ISDN BRI (accès de base). Tous les Call Recorders peuvent être approchés par réseau selon la même systématique de sorte qu’une archive d’enregistrement intégrée soit disponible pour un nombre illimité de lignes ou d’appareils. Toute une série d’accessoires sont disponibles. Cet assortiment comprend différentes applications pour PC, du matériel de raccordement, des microphones et une commande à pied.

Normes techniques et modèles	
Normes techniques	
Immunité UE	EN50082 part 1
Emissions UE	EN50081 part 1
Compris dans la livraison	Adaptateur réseau
	Headset
	Manuel d'utilisateur en français
	1 x câble RJ45
Programme de livraison	**Numéro de référence**
Call Recorder PRI 4 canaux HD 6.900 heures (pas de compression en temps réel)	1810
Call Recorder PRI 4 canaux HD 6.900 heures CD-ROM + logiciel (pas de compression en temps réel)	1811
Call Recorder PRI 8 canaux HD 10.350 heures	1812
Call Recorder PRI 8 canaux HD 10.350 heures CD-ROM + logiciel	1813
Call Recorder PRI 16 canaux HD 13.800 heures	1814
Call Recorder PRI 16 canaux HD 13.800 heures CD-ROM + logiciel	1815
Call Recorder PRI 30 canaux HD 20.700 heures	1816
Call Recorder PRI 30 canaux HD 20.700 heures CD-ROM + logiciel	1817
Call Recorder PRI 30 canaux HD 27.600 heures	1818
Call Recorder PRI 30 canaux HD 27.600 heures CD-ROM + logiciel	1819
Crypto Card – jeu de 3 cartes identiques	1350
Crypto Card – jeu de 6 cartes identiques	1356
Crypto Card – jeu de 1 x 3 cartes mères (pour PC) et 4 x 3 cartes pour enregistrement	1357
Logiciel Call Recorder Access pour 4 enregistreurs	1463
Logiciel Call Recorder Access pour 250 enregistreurs	1465
Logiciel Call Recorder/Fax Recorder Access pour 4 enregistreurs	1467
Logiciel Call Recorder/Fax Recorder Access pour 250 enregistreurs	1469
Logiciel Call recorder IP Monitor	1354
Lecteur CryptoCard pour PC port COM (utilisable avec logiciels d'accès et d'écoute)	1353
Lecteur CryptoCard pour PC port USB (utilisable avec logiciels d'accès et d'écoute)	1359
Haut-parleur extérieur pour une amplification supplémentaire	1197
Câble avec convertisseur pour connecter le PC port USB au port Ethernet de l'enregistreur	1358

Spécifications		
Alimentation		Entrée 100-240 volts 47-63 Hz Sortie 5 volts courant continu 2,5 A max.
Température ambiante		0° à 40°C
Degré d'humidité		10%-90%
Connexions		**Type de connecteur**
1	Adaptateur	Spéciale
2	sortie mono haut-parleur 0,1 watt pour 16Ω	mini jack 3,5mm
3	entrée microphone mono	mini jack 3,5mm
4	Ethernet 10BASE-T / 100BASE-TX	RJ45 UTP
5	RS232	Mini-DIN 9pin female
6	Ligne vers PABX	RJ45
7	Ligne vers réseau	RJ45
Connexions du Call Recorder PRI		



Mode de codage	Octets/sec
G.711 A-Law (mono sans compression)	8000
G.711 A-Law (stéréo sans compression)	16000
G.723 High Rate (mono sans compression)	800
G.723 High Rate (stéréo sans compression)	1600
Mode de cryptage	DES triple (avec CryptoCard en option)
Dimensions (L/l/H)	26 cm / 19 cm / 5,5 cm
Poids	1,2 kilogramme environ

vidicode

Vidicode Datacommunications BV • tel. +31(0)79 3617181 • fax. +31(0)79 3618092 • email vidicode@vidicode.nl • www.vidicode.nl